

Số: 27/PC-PCNTT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 10 năm 2025

PHIẾU CHUYỂN
Về việc đưa ra giải pháp cải thiện tốc độ mạng Internet tại
Trung tâm Xét nghiệm Y khoa và Trụ sở Tân Nhựt

Kính gửi: Phòng Hành chính Quản trị

Căn cứ phiếu chuyển số 718/PC-HCQT ngày 27 tháng 10 năm 2025 của Phòng Hành chính Quản trị về việc kiểm tra, đưa ra giải pháp liên quan cải thiện tốc độ mạng Internet tại Trung tâm Xét nghiệm Y khoa và Trụ sở Tân Nhựt.

Phòng Công nghệ Thông tin (CNTT) đã tiến hành kiểm tra, phân tích hiện trạng và phản hồi, đề xuất giải pháp như sau:

1. Mạng Internet Trụ sở Tân Nhựt

- Hiện tại, Phòng CNTT chưa tiếp nhận hồ sơ quản lý, bàn giao vận hành hệ thống mạng Internet tại Trụ sở Tân Nhựt từ Công ty vận hành. Do đó, Phòng CNTT chưa có đủ cơ sở kỹ thuật và quyền hạn để đánh giá toàn diện và đưa ra giải pháp cải thiện tối ưu hệ thống mạng Internet.
- Phòng CNTT sẽ phối hợp với đơn vị vận hành và các bên liên quan tiến hành khảo sát, đánh giá sau.

2. Trung tâm Xét nghiệm Y khoa

2.1. Hiện trạng:

- Hệ thống mạng (LAN, Wi-Fi) đang vận hành tại Trung tâm Xét nghiệm Y khoa hiện đang dùng chung hạ tầng mạng vật lý gồm:
 - + Hệ thống Camera giám sát.
 - + Hệ thống Điều khiển tòa nhà (BMS - Building Management System).
 - + Hệ thống mạng LAN, Wi-Fi cung cấp kết nối internet và chia sẻ nội bộ.
- Việc tích hợp này đang gây ra các vấn đề nghiêm trọng, bao gồm:
 - + Giảm hiệu suất vận hành chung của hệ thống mạng.
 - + Gây khó khăn trong việc kết nối ổn định cho một số điểm truy cập mạng dây (node mạng) và các điểm phát sóng Wi-Fi.

2.2. Giải pháp và Đề nghị:

- Phòng CNTT đề nghị Phòng HCQT thuê một đơn vị có chuyên môn và khả năng vận hành hệ thống Camera và hệ thống BMS để:
 - + Phối hợp cùng Phòng CNTT tiến hành khảo sát chuyên sâu và đưa ra phương án chi tiết.

- + Thực hiện tách rời hoàn toàn hệ thống Camera và BMS sang một hạ tầng mạng riêng biệt, không chung với hệ thống mạng Internet phục vụ công tác đào tạo và làm việc.

2.3. Đề xuất tăng cường băng thông Internet

- Theo ghi nhận của Phòng CNTT: số lượng người dùng truy cập mạng internet thông qua mạng LAN, Wi-Fi (bao gồm sinh viên và nhân viên) vào giờ cao điểm có lúc lên đến gần 1.000 lượt truy cập đồng thời thông qua 02 (hai) đường truyền Internet hiện tại với tốc độ băng thông truy cập internet là 1.00 Gbps nên không đủ khả năng duy trì tốc độ ổn định cho nhu cầu sử dụng này.

- Phòng CNTT đề xuất bổ sung thêm hai (02) đường truyền Internet độc lập với tổng băng thông truy cập internet từ 1,00Gbps đến 1,60Gbps. Việc này nhằm mục đích:

- + Đảm bảo chất lượng đường truyền, tốc độ mạng ổn định cho các hoạt động hiện tại và sau này của tòa nhà Trung tâm xét nghiệm.
- + Tăng khả năng chịu tải và dự phòng cho toàn bộ hệ thống.

3. Khuyến nghị Quản lý và Sử dụng Mạng nội bộ (LAN)

Phòng CNTT đề nghị Phòng HCQT thông báo và khuyến cáo các nhân sự đang quản lý giảng đường/phòng học tại Trung tâm Xét nghiệm thực hiện nghiêm túc các yêu cầu sau:

- Ưu tiên Mạng dây (LAN): Yêu cầu tất cả các máy tính tại giảng đường/phòng học cắm và sử dụng mạng dây thay vì kết nối Wi-Fi. Mạng dây đảm bảo tín hiệu ổn định và giải phóng băng thông Wi-Fi cho các thiết bị di động.
- Báo cáo sự cố: Trong trường hợp đã cắm mạng dây mà không có tín hiệu, cần liên hệ ngay Phòng CNTT để được hỗ trợ kiểm tra và xử lý kịp thời.

Phòng Công nghệ Thông tin kính mong Phòng Hành chính Quản trị xem xét các đề xuất, đề nghị, khuyến nghị trên và có kế hoạch triển khai các bước tiếp theo để đảm bảo chất lượng vận hành chung của hệ thống mạng và các hệ thống liên quan.

Thông tin liên hệ vui lòng gửi về email phòng CNTT: phongcntt@pnt.edu.vn

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu: PCNTT (D) 

PHỤ TRÁCH QUẢN LÝ, ĐIỀU HÀNH



ThS. Trần Minh Hoàng