

**CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y KHOA
PHẠM NGỌC THẠCH GIAI ĐOẠN 2025 - 2030**

(ban hành kèm theo Nghị Quyết số /NQ-TĐHYKPNT-HĐT ngày tháng năm 2025
của Hội đồng Trường Trường Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch)

1. Thông tin chung

- Phiên bản Chính sách: 01.
- Mức độ áp dụng: cấp Trường.

2. Quan điểm xây dựng chính sách Bảo đảm chất lượng

Bảo đảm chất lượng là một trong các nhiệm vụ trọng tâm của Trường Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch (sau đây gọi tắt là Trường) nhằm tạo nên thương hiệu và uy tín của Trường. Tạo niềm tin cho viên chức - người lao động, người học, gia đình người học, nhà tuyển dụng, xã hội và các bên liên quan khác về chất lượng của Trường.

3. Nguyên tắc xây dựng chính sách chất lượng

3.1. Chính sách chất lượng nhằm xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong đó mọi viên chức - người lao động, người học đều có trách nhiệm trong việc tạo nên chất lượng và đóng góp vào chất lượng hoạt động chung của Trường.

3.2. Chính sách chất lượng của Trường tuân thủ theo các Nghị quyết Hội đồng Trường, các quy định hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo và các quy định quản lý nhà nước về giáo dục đào tạo.

3.3. Chất lượng của Trường được xây dựng dựa trên các nguyên lý về quản trị đại học hiện đại, phù hợp với các tiêu chuẩn chất lượng trong nước, khu vực và quốc tế, hướng đến việc duy trì và không ngừng cải thiện chất lượng. Chất lượng được giám sát và đánh giá thường xuyên nhằm mục tiêu cải tiến liên tục.

3.4. Chất lượng gắn liền với tự chủ đại học, đi kèm với giải trình và chịu trách nhiệm, công khai chất lượng với xã hội, cơ quan quản lý, người học và gia đình người học, các bên liên quan. Quản lý chất lượng trường đại học thúc đẩy quá trình nâng cao chất lượng, đáp ứng yêu cầu các bên liên quan, gia tăng quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm của cơ sở giáo dục.

4. Mục tiêu của Chính sách chất lượng

- Tất cả các đơn vị, cá nhân có nhận thức đúng và góp phần thực hiện công tác bảo đảm chất lượng các hoạt động của Trường.

- Xây dựng hệ thống bảo đảm chất lượng phù hợp, được triển khai thực hiện, giám sát và cải tiến để đạt hiệu quả cao.

5. Phát biểu Chính sách chất lượng

Với phương châm lấy chất lượng làm đầu, bảo đảm sự phát triển, năng động, toàn diện, Hiệu trưởng cùng toàn thể viên chức - người lao động, người học và các bên liên quan cam kết thực hiện các nội dung Chính sách chất lượng sau đây:

a) Phát triển mô hình giáo dục mở, với Triết lý giáo dục “Giáo dục toàn diện - Hướng về cộng đồng - Lấy người học làm trung tâm” và giá trị cốt lõi “Y đức - Chất lượng - Đoàn kết”, lấy người học làm trung tâm, giảng viên làm động lực và Nhà trường làm nền tảng.

b) Nâng cao chất lượng giáo dục đại học; ứng dụng công nghệ thông tin, định hướng chuyển đổi số trong hoạt động giáo dục đại học. Xây dựng và áp dụng hệ thống học tập trực tuyến trong hoạt động giáo dục đại học. Xây dựng môi trường học tập chủ động, linh hoạt và thuận lợi cho người học.

c) Nâng cao năng lực quản trị và quản lý, kiến tạo môi trường làm việc thân thiện, hiện đại và chuyên nghiệp, tạo động lực để phát huy tối đa năng lực của viên chức - người lao động.

d) Tăng cường hoạt động truyền thông về giáo dục và đào tạo, mở rộng hoạt động hợp tác quốc tế ở các lĩnh vực phù hợp với năng lực và định hướng trong Chiến lược phát triển của Trường.

đ) Đẩy mạnh hoạt động hợp tác, gắn kết toàn diện với doanh nghiệp, cơ sở y tế, nhà tuyển dụng trong đào tạo và sử dụng nguồn nhân lực; từng bước khẳng định thương hiệu và nâng cao tỉ lệ hài lòng của các bên liên quan.

e) Đầu tư hiệu quả và từng bước hiện đại hóa về cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học nhằm đáp ứng mục tiêu đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

g) Duy trì kiểm định chất lượng theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo, hướng đến kiểm định chất lượng theo chuẩn quốc tế; đồng thời liên tục cải tiến hệ thống quản lý chất lượng, kế thừa và phát triển văn hóa chất lượng.

6. Cam kết của Trường trong việc thực hiện chính sách chất lượng

6.1. Lãnh đạo Trường cam kết nhất quán với chủ trương áp dụng văn hóa chất lượng trong tất cả hoạt động của Trường; chỉ đạo và giám sát chặt chẽ công tác bảo đảm chất lượng.

6.2. Cam kết bố trí đủ nguồn lực để xây dựng và phát triển hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) nhằm phục vụ tốt cho quá trình duy trì và không ngừng cải thiện chất lượng.

6.3. Cam kết chỉ đạo các đơn vị thuộc và trực thuộc Trường phối hợp chặt chẽ với phòng Bảo đảm chất lượng, dưới sự chỉ đạo của Hội đồng bảo đảm chất lượng để chủ động xây dựng kế hoạch phù hợp theo từng năm học để triển khai công tác bảo đảm chất lượng tại đơn vị một cách hiệu quả.

7. Thực hiện Chính sách chất lượng

7.1. Trách nhiệm

a) Ban Giám hiệu

Ban Giám hiệu chỉ đạo xây dựng và thực hiện Chính sách chất lượng của Trường, đảm bảo Chính sách chất lượng được triển khai đến toàn thể viên chức – người lao động, người học và các bên liên quan, đồng thời báo cáo Hội đồng trường về kết quả thực hiện theo quy định.

b) Phòng Bảo đảm chất lượng

Phòng Bảo đảm chất lượng là đơn vị đầu mối tham mưu và báo cáo Ban Giám hiệu việc xây dựng, rà soát và thực hiện Chính sách chất lượng, có trách nhiệm cụ thể hóa nội dung Chính sách chất lượng này vào Mục tiêu chất lượng hằng năm, nghiêm túc thực hiện các nội dung được phát biểu trong Chính sách chất lượng này.

c) Các đơn vị thuộc và trực thuộc Trường

Các đơn vị nghiêm túc thực hiện các nội dung được phát biểu trong Chính sách chất lượng này, tham gia góp ý và phản biện trong quá trình cập nhật các phiên bản của Chính sách chất lượng. Đồng thời xây dựng và thực hiện nghiêm túc Mục tiêu chất lượng hằng năm của đơn vị dựa trên Mục tiêu chất lượng của Trường.

7.2. Chế độ cập nhật, báo cáo

a) Chế độ cập nhật

Chính sách chất lượng này được rà soát, đánh giá và báo cáo hiệu quả giữa kỳ vào trước ngày 31 tháng 03 năm 2028. Việc cập nhật Chính sách chất lượng căn cứ vào báo cáo kết quả thực hiện và kết quả lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan.

b) Chế độ báo cáo

Hằng năm, phòng Bảo đảm chất lượng chủ trì, các đơn vị thuộc trường phối hợp thực hiện báo cáo đánh giá việc triển khai chính sách chất lượng của Trường, mục tiêu chất lượng hằng năm của Trường và các đơn vị./.