

Số: 03 /TB-CNTT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 02 năm 2025

THÔNG BÁO
Về việc sử dụng tài khoản Google và tài khoản Office365

Kính gửi: Các đơn vị thuộc Trường Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch.

Phòng Công nghệ Thông tin xin gửi đến Quý Thầy/Cô và các bạn Sinh viên thông báo quan trọng về việc sử dụng tài khoản Google và tài khoản Office365.

Việc tuân thủ dung lượng lưu trữ được quy định không chỉ giúp đảm bảo hoạt động ổn định của các dịch vụ trực tuyến, mà còn góp phần quan trọng vào việc bảo vệ dữ liệu và tài khoản của Quý Thầy/Cô và các bạn Sinh viên – học viên.

Đối với tài khoản Google:

Dung lượng: Mỗi tài khoản cá nhân và đơn vị được cấp 15GB dung lượng lưu trữ.

Sự cố khi vượt quá dung lượng:

- Gmail: Không thể gửi hoặc nhận thư, thư gửi đến sẽ bị trả lại cho người gửi.
- Google Drive: Không thể đồng bộ hóa hoặc tải tệp mới lên, không thể tạo tệp mới trong Google Tài liệu, Trang tính, Trang trình bày, Bản vẽ, Biểu mẫu hay Jamboard, không thể chỉnh sửa hoặc sao chép tệp, quá trình đồng bộ hóa giữa thư mục Google Drive trên máy tính và Drive của tôi sẽ dừng lại. Dữ liệu trong tài khoản vẫn có thể tải về bình thường, phần dữ liệu vượt quá sẽ không bị xóa.

Giải pháp khi vượt quá dung lượng:

- Gmail: Xóa email cũ hoặc không cần thiết, tải dữ liệu email cần lưu về máy tính cá nhân.
- Google Drive: Xóa dữ liệu không cần thiết, tải dữ liệu cần lưu về máy tính cá nhân.

Đối với tài khoản Office365:

Dung lượng: Mỗi tài khoản cá nhân và đơn vị được cấp 100GB dung lượng lưu trữ.

Sự cố khi vượt quá dung lượng với OneDrive: Không thể tải lên, chỉnh sửa hoặc đồng bộ các tệp mới. Dữ liệu trong tài khoản vẫn có thể tải về bình thường, phần dữ liệu vượt quá sẽ không bị xóa. Microsoft Teams vẫn hoạt động bình thường khi vượt quá dung lượng.

Giải pháp khi vượt quá dung lượng: Vào OneDrive, Xóa dữ liệu không cần thiết, tải dữ liệu cần lưu về máy tính cá nhân.

Để biết thêm chi tiết, vui lòng xem tại:

- Tài khoản Google: <https://pnt.edu.vn/link/googledrivefull> (mục điều gì xảy ra khi người dùng vượt quá hạn mức bộ nhớ?)

- Tài khoản Office365: <https://pnt.edu.vn/link/onedrivefull>

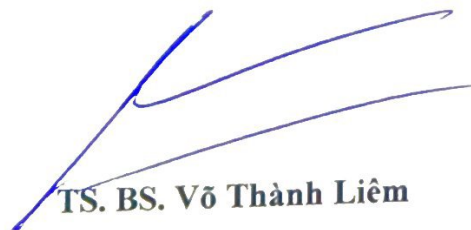
Phòng Công nghệ Thông tin thông báo để nhắc nhở quý thầy cô, các bạn học sinh – sinh viên để không bị động trong quá trình sử dụng tài khoản Google và tài khoản Office365.

Trân trọng ./ .

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: P.CNTT (D)

**PHÒNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
PHỤ TRÁCH QUẢN LÝ, ĐIỀU HÀNH**



TS. BS. Võ Thành Liêm